



VELOSUISSE ACADEMY

2021

QUI SOMMES NOUS?



Combine l'expérience historique du RACING dans tous les secteurs du tout-terrain, c'est-à-dire l'automobile, la moto et la moto ; sur la base d'une ingénierie au plus haut niveau, FOX fabrique des systèmes de ressorts avec une technologie de haute performance dans la meilleure qualité et cohérence.

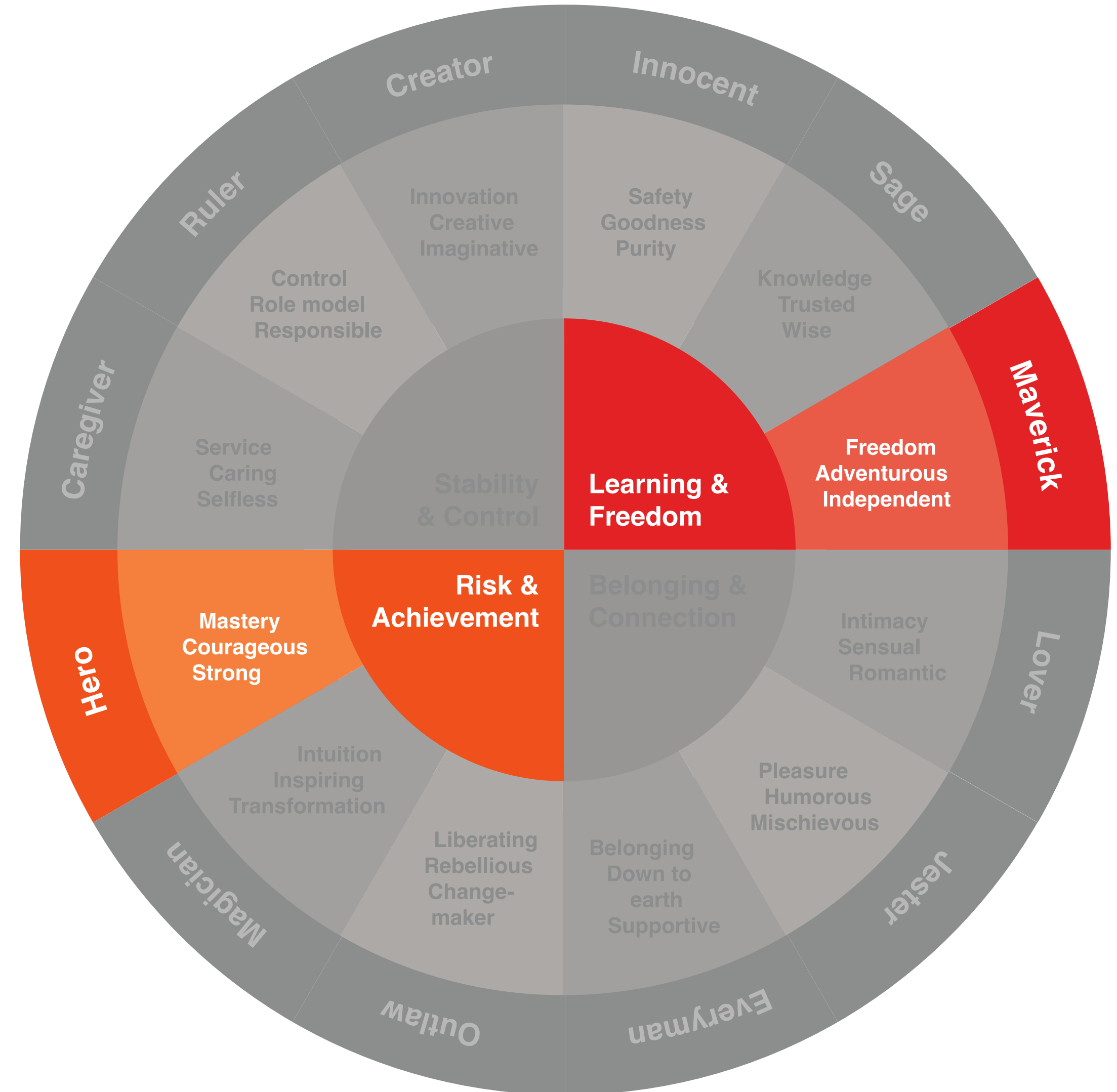


Basé sur l'auto-réalisation de l'expérience du vélo. Des produits intuitifs, faciles à utiliser et robustes inspirent les bikers à tirer le meilleur d'eux-mêmes pour une expérience maximale des Trails.



FOX IS
THE HERO.

MARZOCCHI
IS THE
MAVERICK.





VS





2021 PRIORITÉS

PLUS D'ATTENTION QUE JAMAIS

- Amélioration de la catégorisation des suspensions et des composants
 - Familles de produits optimisées dans chaque catégorie de vélo spécifique
- Développement des produits optimisés pour l'E-MTB
 - Nouvelles technologies, suspensions et offres de composants dans la catégorie E-MTB
- Le prochain niveau de performance de conduite et de réglage
 - Nouvelles fonctionnalités et performances de conduite, ainsi qu'une meilleure adaptabilité



SUSPENSION



MARKETING

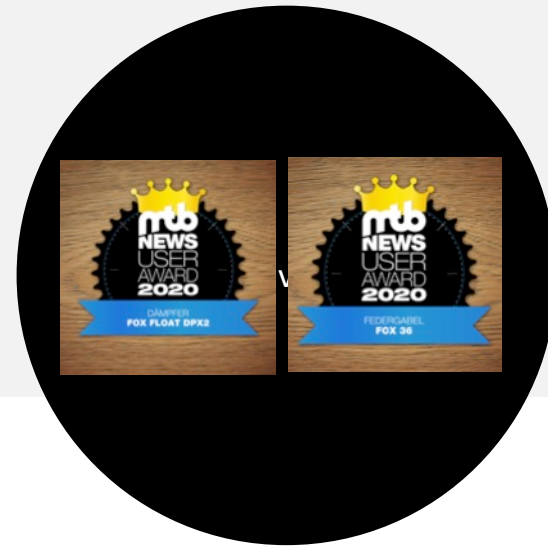


HOW WE DRIVE DEMAND TO DRIVE YOUR BRAND



#1 BRAND FORK AND SHOCK

-Vital MTB
Audience Survey 2019



2019 USER AWARDS DPX2 / 36

-MTB News



BEST SUSPENSION BRAND

-E-MountainBike 2019 Awards



VALUE PRODUCT OF THE YEAR— Z2

-Pinkbike



GEAR OF THE YEAR 2019 Z1 COIL & BOMBER CR

-MTBR.com



youtube.com/FOXFACTORY

DIALED, une webserie, qui documente l'utilisation de FOX dans le cirque mondial des courses. De belles histoires sur la coopération des athlètes avec le soutien de FOX et montre comment FOX optimise les performances des athlètes par le bon réglage et le bon entretien.

DIALED a gagné plus de 4,5 millions de visites sur Youtube !



Marzocchi est le sponsor de l'événement **Proving Grounds** - la qualification du Red Bull Rampage, - rétablissant ainsi la marque **MARZOCCHI** dans le segment du Freeride et du DH

FOX SERIE XC



FACTORY PERFORMANCE ELITE PERFORMANCE RHYTHM



\$\$\$\$



\$\$\$



\$\$



\$

DE TOUT NOUVEAUX GRAPHIQUES SUR TOUTE LA LIGNE

QUELLES NOUVEAUTÉS EN 2021



36 38 40

TRANSFER

- 36
- 38
- 40
- Grip2 VVC (34 bis 40)
- X2 amortisseur
- E-Live Valve
- Z1 Coil
- Z2 E-Optimized
- Nouvelle tige de selle télescopique TRANSFER
- Nouveau graphique

GRIP2
VARIABLE VALVE CONTROL (VVC)

E LIVE VALVE

FLOAT X2

DH X2

Z1
COIL

Z2

PLUS CONCENTRÉ QUE JAMAIS!

140mm AND UP - ALL NEW AND **REDEFINED**

- Gamme de fourches entièrement nouvelle de 140 mm à 203 mm de débattement : couvre les catégories Trail, All-Mountain/Enduro - y compris eMTB - et Downhill
- Notre nouvelle gamme de fourches 2021 offre au pilote sportif un nouveau niveau de conduite !



130-170mm / 1909g



160-180mm / 2177g



203mm / 2780g



TUNING ET AMÉLIORATIONS FONCTIONNELLES



- **Amortisseur Grip 2** - offre désormais la technologie brevetée de contrôle variable des soupapes pour l'ajustement de la compression et du rebond
 - Le VVC offre une plage de réglage qui ne permettait auparavant que l'échange de paquets de membranes - et cela en conduisant !
 - Une large gamme de réglages pour les pilotes légers et lourds, pour les loisirs et les rudes épreuves
- **Ressort pneumatique EVOL** - des améliorations de volume plus importantes permettent une meilleure réponse et une réponse linéaire encore améliorée, ainsi qu'un meilleur réglage de la fin de course
- **Les canaux air/huile** en magnésium moulé permettent d'accéder à des volumes supplémentaires qui étaient auparavant inaccessibles en raison de la conception, ce qui réduit la progression ; en outre, la lubrification des douilles de guidage supérieures est améliorée, ce qui contribue à maintenir une réponse fine constante.
- **Des vannes de purge brevetées** permettent l'égalisation de la pression pour de grandes différences de hauteur, avec des caractéristiques de réponse améliorées. Testé avec succès dans l'EWCS et le DHWCS.

*36, 38, and 40 compatible up to 230mm rotor



RIGIDITÉ



36 & 38

- LA PARTIE INFÉRIEURE ENTIÈREMENT NOUVELLE, OBTENUE GRÂCE À UNE MODÉLISATION DE POINTE FEA, MAXIMISE LA RIGIDITÉ PAR RAPPORT AU POIDS À UN NIVEAU ENCORE PLUS ÉLEVÉ ! La nouvelle conception permet également de disposer d'un espace plus important pour les derniers développements en matière de conception de cadres.
- Deux nouvelles options de couronne de fourche avec un diamètre extérieur élargi à 68 mm s'adaptent parfaitement au cadre.

38

- Le nouveau tube de direction elliptique améliore le flux de pression dans la zone de butée pour plus de rigidité de freinage sans rendre la fourche plus dure.
- 31% plus de rigidité latérale que les 36
- 9 % plus rigide dans le sens longitudinal que le 36
- 20% plus rigide en torsion que le 36
- Aussi en 29" à 180mm de débattement !



Nouvelle couronne MTB standard avec 58 mm
Diamètre extérieur



Conception elliptique du tube de direction intérieur (38 seulement)

UNE RÉPONSE DOUCE COMME DU BEURRE

MALGRÉ LES TOLERANCES DES MOYEUX

- Le support pour axe flottant breveté permet un alignement parallèle de la fourche malgré les différentes tolérances du moyeu, ce qui minimise les frottements, surtout sous charge, et améliore ainsi les caractéristiques de réponse.
- L'option 15QR avec la douille de guidage des axes à centrage automatique permet de compenser toutes les tolérances possibles du moyeu
- En option, il existe de nouveaux axes KaboltX assortis pour l'optimisation du poids et le serrage ferme par la vis de serrage de l'axe, ici aussi avec un minimum de frottement !
- Moins de friction, plus de confort et de Grip!

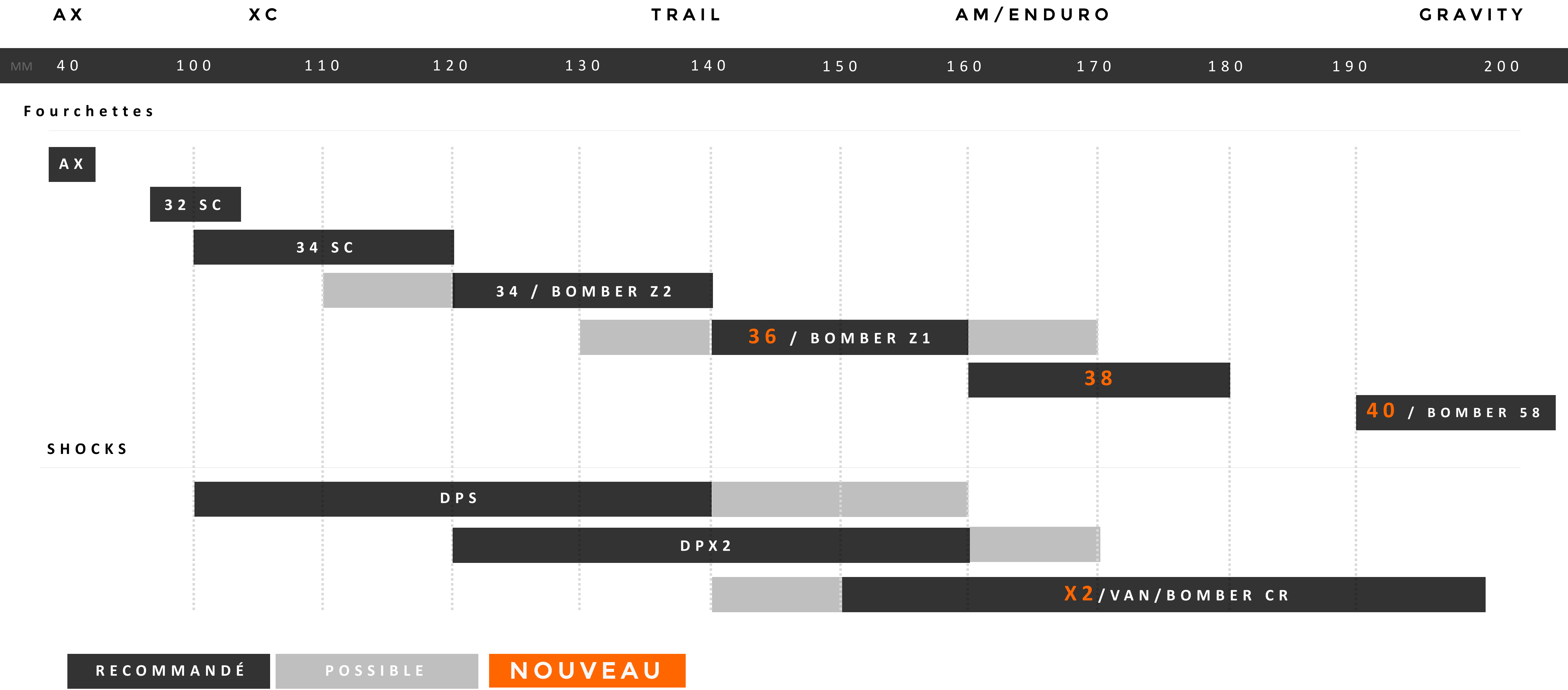


Essieu flottant breveté



KaboltX : axe traversant flottant en option

CATEGORY-FOCUSED SUSPENSION



LA ROUTE DEVIENT PLUS DIFFICILE, LES VÉLOS PLUS PERFORMANTS



FOX A LA RÉPONSE : PASSEZ AU NIVEAU SUPÉRIEUR !

32 STEP-CAST



- HARDTAIL
- MARATHON & XC
- EXTREMEMENT CONSCIENT DE SON POIDS

• RACING FOCUS

34 STEP-CAST



- FULL SUSPENSION 100 – 130MM
- TECHNOLOGIES XC-RACING
- CONSCIENT DE SON POIDS

• RACING FOCUS

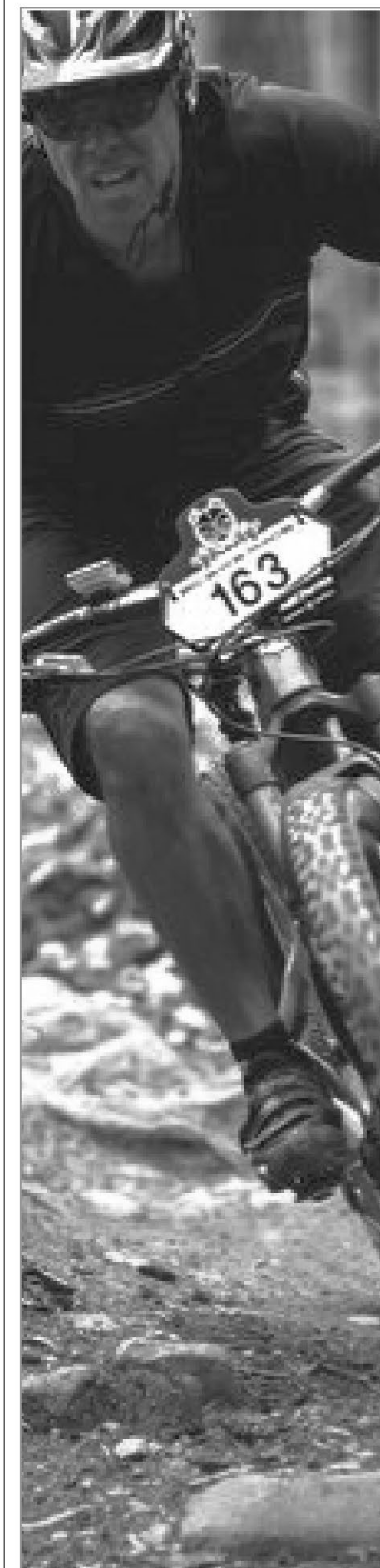
34 STANDARD



- FULL SUSPENSION 120 – 150MM
- TRAIL BIKE
- UN FOCUS LÉGER POUR LES LONGUES ASCENSIONS EN TERRAIN ACCIDENTÉ
- ÉTAIT UN UTILISATEUR CIBLE DE 32 FOURCHETTES

• RIDING FOCUS

36



- FULL SUSPENSION 140 – 160MM OPTIMISÉ
- ALL MOUNTAIN & EMTB
- LE POIDS EST CONSIDÉRÉ COMME UN COMPROMIS ENTRE LA SÉCURITÉ EN DESCENTE ET LES CAPACITÉS D'ESCALADE
- ÉTAIT UN UTILISATEUR CIBLE DE 34 FOURCHETTES

• RIDING FOCUS

38



- FULL SUSPENSION 150 – 180MM
- ENDURO & EMTB
- L'OBJECTIF PRINCIPAL EST DE DESCENDRE LA CHUTE LE PLUS VITE POSSIBLE
- ÉTAIT UN UTILISATEUR CIBLE DE 36 FOURCHETTES

• RIDING FOCUS



XC / TRAIL



STEP-CAST TECHNOLOGIE

LIGHT ON WEIGHT, HEAVY ON PERFORMANCE

32 STEP-CAST

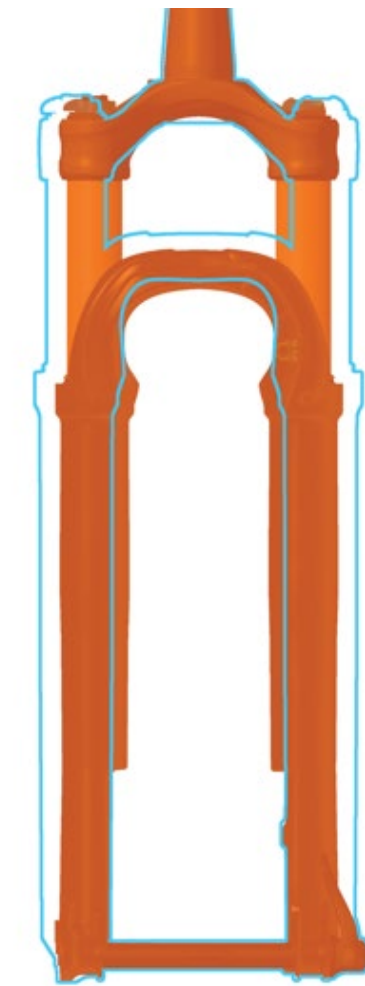
Développé pour le XC Hardtail Bike moderne

- La fourchette FOX la plus légère de tous les temps
- Couronne renforcée - même rigidité de freinage que le 34SC
- Transition transparente de la couronne à la zone de la colonne de direction

34 STEP-CAST

Le roi pour le XC et le marathon Fullies

- Focalisé 120mm XC / Fourche Trail
- La fourche gagnante du Downieville Classic All-Mtn "World Championship" 2019, hommes et femmes... et bien d'autres encore !



32 STEP-CAST
**CHASSIS IS 10 MILLIMETERS
NARROWER
THAN OUR
TYPICAL 32
DESIGN**

 = standard fork stance



XC/TRAIL SERIE



FACTORY



PERFORMANCE ELITE



PERFORMANCE



RHYTHM



DE TOUT NOUVEAUX GRAPHIQUES SUR TOUTE LA LIGNE

VUE D'ENSEMBLE PRODUITS XC/TRAIL



F O R K S					S H O C K S		S E A T P O S T S	
FOX	3 2 S T E P - C A S T	3 2	3 4 S T E P - C A S T	3 4	F L O A T D P S	F L O A T D P X 2	T R A N S F E R	
F A C T O R Y	Live Valve FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust		Live Valve FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	Live Valve 3-Position w/adjust 2-Position Remote	3-Position w/adjust 2-Pos. Remote w/ Comp Adj Comp Adj	30.9 • 100 / 125 / 150 / 175 31.6 • 100 / 125 / 150 / 175	
P E R F O R M A N C E E L I T E	FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust		FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	3-Position w/adjust 2-Position Remote	3-Position w/adjust 2-Pos. Remote w/ Comp Adj Comp Adj	30.9 • 100 / 125 / 150 / 175 31.6 • 100 / 125 / 150 / 175	
P E R F O R M A N C E	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote		FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	3-Position	3-Position		
R H Y T H M		FIT GRIP Sweep-Adjust* FIT GRIP 2-Position Remote*		FIT GRIP Sweep-Adjust FIT GRIP 2-Position Remote	 NEW 8mm x 30mm Outboard Roller Bearing Rear Shock Mounting Kit  New „crush washer“ mounting hardware – eliminating side to side play			
MARZOCCHI	B O M B E R Z 2							

RAIL Sweep-Adjust
RAIL 2-Position Remote

* 9mm dropout available

= NEW pour MY21



ALL-MOUNTAIN /
ENDURO

NOUVEAU: 36 ET 38

DÉVELOPPÉ POUR LES BESOINS DANS LE
DOMAINE DU ALL-MTN / ENDURO



130-170mm / 1909g



160-180mm / 2177g



Garde-boue optionnel
avec support robuste à
4 points ; protège le
visage du pilote et les
plongeurs et leurs
joints de propreté



FOX ALL-MTN / ENDURO SERIES HIERARCHIE



FACTORY



PERFORMANCE ELITE



PERFORMANCE



RHYTHM



DE TOUT NOUVEAUX GRAPHIQUES SUR TOUTE LA LIGNE

NOUVEAU : FLOAT X2

TOUT NOUVEAU ! PLUS D'ADHÉRENCE,
PLUS DE CONFORT

- Amélioration du réglage du rebond HS grâce au VVC (Variable Valve Control)
- Même plage de réglage du HSC et du HSR en 8 clics sur les fourches Grip 2 et les amortisseurs X2
- Amélioration du contrôle du châssis avec un confort accru grâce à des courbes d'amortissement linéaires
- Même amortisseur sur X2 avec air et ressort en acier
- Frottement interne minimal, finition de surface super durable
- Nouveau piston d'amortissement avec plus de débit
- Amortissement rapide séparé par levier pour les longs passages de pédalage et les montées
- Nouveaux joints d'étanchéité à frottement réduit pour plus d'adhérence et de confort
- Réduction de la longueur du réservoir pour plus d'options de montage
- Construction renforcée des amortisseurs pour moins de flexion et une hystérésis réduite



NOUVEAU : DHX2

LE PROCHAIN NIVEAU DE CONDUITE AVEC DES RESSORTS
EN ACIER : CONFORTABLE ET FORT!

Le prochain niveau de conduite avec des
ressorts en acier : confortable

- Amélioration du réglage du rebond HS grâce au VVC (Variable Valve Control)
- Même plage de réglage HSC et HSR en 8 clics sur les fourches Grip 2 et les amortisseurs X2
- Amélioration du contrôle du châssis avec un confort accru grâce à des courbes d'amortissement linéaires
- Le verrouillage du disque de précharge du ressort empêche l'auto-ajustement avec une faible précharge
- Cylindre en acier et construction renforcée de l'amortisseur pour moins de flexion et une hystérésis réduite
- Frottements minimisés grâce à un nouveau joint et à une nouvelle finition de la tige d'amortisseur
- Nouveau piston d'amortissement avec plus de débit
- Amortissement rapide séparé par levier pour les longs passages de pédalage et les montées
- Nouvelle butée de fin de course MCU comme sur nos amortisseurs MX
- Réduction de la longueur du réservoir pour plus d'options de montage



Z1 COIL – soooo smooth!

LE MEILLEUR SYSTÈME DE RESSORT EN
ACIER DE TOUS LES TEMPS !

- La conduite légendaire bomber Marzocchi : confort et adhérence maximale
- Plume en acier au silicium-chrome - Plus légère qu'une plume en titane !
- Air Assist pour une progression supplémentaire
- Réduction du bruit grâce à un guide à ressort innovant



NOUVEAU : TRANSFER



REMODELÉ ET RECONDITIONNÉ

- Diamètre de 30,9 et 31,6 mm - options de déplacement de 100, 125, 150, 175 et 200 mm
- Longueur totale réduite de 30 à 50 mm, en fonction de la course
- La fixation brevetée réduit en outre la longueur totale
- 25g de moins que le Transfer 2020
- Des transferts éprouvés avec un service plus facile que le modèle 2020
- Nouveau levier 1x sous la barre 33% plus léger - comme le précédent 2x
- Le levier 1x est compatible avec Matchmaker et I-spec EV



Nouvelle conception
des leviers



Nouvelle
conception de
pinces brevetées



PRODUITS ALL-MTN/ENDURO



FOURCHES			AMORTISSEURS			TIGES DE SELLE	
FOX	3 6	3 8	VAN	FLOAT DPX 2	FLOAT X 2	DHX 2	TRANSFER
FACTORY	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust		3-Position w/adjust 2-Pos. Remote w/ Comp Adj Comp Adj	HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever	HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever	30.9 • 100 / 125 / 150 / 175 31.6 • 100 / 125 / 150 / 175
	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust		3-Position w/adjust 2-Pos. Remote w/ Comp Adj Comp Adj		LSC, LSR LSC, LSR w/2-Pos. lever	30.9 • 100 / 125 / 150 / 175 31.6 • 100 / 125 / 150 / 175
	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	LSC, LSR	3-Position	LSC, LSR LSC, LSR w/2 Pos. lever		
RHYTHM	FIT GRIP Sweep-Adjust FIT GRIP 2-Pos. Remote						
MARZOCCHI	BOMBER Z 1		BOMBER CR				
	FIT GRIP Sweep-Adjust FIT GRIP 2-Pos. Remote		LSC, LSR				



NEW 8mm x 30mm Outboard Roller
Bearing Rear Shock Mounting Kit



New „crush washer“
mounting hardware –
eliminating side to side play

= NEW FOR MY21



GRAVITY-DOWNHILL



NOUVEAU 40

UNE FOURCHE DE VICTOIRE
COMPLÈTEMENT NOUVELLE ET AMÉLIORÉE

- CONÇU POUR LES PRATIQUES ET LES GÉOMÉTRIES LES PLUS RÉCENTES EN MATIÈRE DE DH
- Nouvelles options Offset
- Le nouveau ressort Air EVOL
- De nouvelles voies d'aération et de nouveaux conduits internes comme sur les 36 et 38
- La nouvelle conception du T permet de réduire les Offsets malgré les tubes de direction plus grands des derniers cadres DH
- La nouvelle 40 est disponible pour les modèles 27,5" et 29"
- Des performances de conduite massivement améliorées, un poids toujours aussi faible !



FOX 40 FORKS SERIES HIERARCHY



*ALL-NEW GRAPHICS ACROSS ENTIRE LINE

*OEM-ONLY SELECTION

VUE D'ENSEMBLE PRODUITS GRAVITY



F O R K S			S H O C K S		
FOX	3 8	4 0	V A N	F L O A T X 2	D H X 2
FACTORY	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR)		HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever	HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever
PERFORMANCE ELITE	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust			HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever	LSC, LSR LSC, LSR w/2-Pos. lever
PERFORMANCE	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP (LSC/LSR)	LSC, LSR	LSC, LSR LSC, LSR w/2 Pos. lever	
MARZOCCHI	B O M B E R 5 8		B O M B E R C R		

FIT GRIP Sweep-Adjust
FIT GRIP 2-Pos. Remote

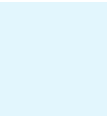
LSC, LSR



NEW 8mm x 30mm Outboard Roller
Bearing Rear Shock Mounting Kit



New „crush washer“
mounting hardware –
eliminating side to side play

 = NEW FOR MY21



E-MTB



E-MTB TECHNOLOGIE



**E-MTB
TUNED**

E-TUNED

Comprend un réglage optimisé des amortisseurs pour l'utilisation de l'eBike.

36

E-OPTIMIZED

Il dispose des réglages améliorés ci-dessus, PLUS un châssis renforcé, qui est conçu pour un poids maximum du système allant jusqu'à 169 kg !

**LIVEVALVE
36**

E-LIVE VALVE

Comprend le châssis renforcé au-dessus ET un système de suspension électronique Live Valve optimisé pour l'eBike.



MARZOCCHI E-MTB



Z2 E-MTB OPTIMIZED

réglage spécifique de l'E-MTB
et châssis HEAVY-DUTY,
homologué pour un poids de
système allant jusqu'à 169 kg



★ ★ ★ ★ ★

MARZOCCHI BOMBER Z2

-Mountain Bike Action
October 2019



Z1 E-MTB TUNED

Réglage spécifique des
amortisseurs E-MTB,
disponible dans l'ingénieux
châssis Z1 E-MTB

E-MTB
TUNED



E-LIVE VALVE APP



Application développée pour les systèmes d'exploitation iPhone et Android. Permet le réglage et la personnalisation de votre propre système eLiveValve à partir du téléphone.



E-LIVE BOSCH INTEGRATION



E-Live Valve s'intègre parfaitement dans le dernier système électronique BOSCH CX, permettant l'accès à LiveValve via l'écran de l'IHM KIOX, et peut être réglé par l'opérateur BOSCH... - ou de l'App, comme vous l'aimez !



FOX FOURCHES E-MTB



AVAILABILITY

FACTORY

FACTORY

PERFORMANCE

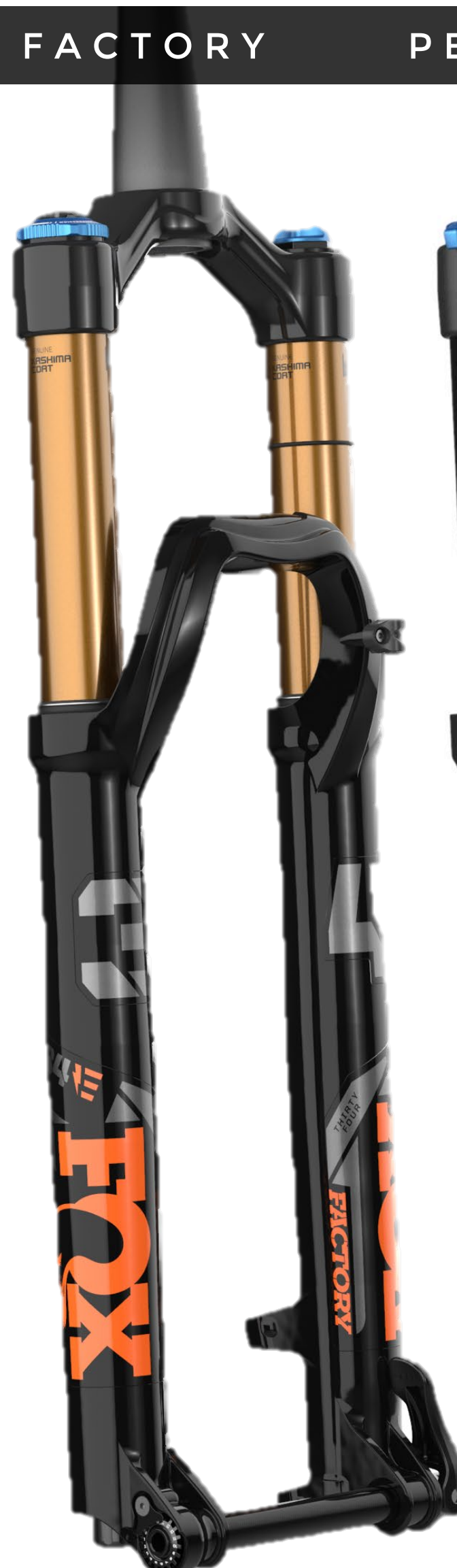
FACTORY

PERFORMANCE

34

36

38



DE TOUT NOUVEAUX GRAPHIQUES SUR TOUTE LA LIGNE

PRODUITS E-MTB



F O R K S				S H O C K S		
FOX	3 4	3 6	3 8	V A N	F L O A T X 2	D H X 2
FACTORY	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	Live Valve FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust		HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever	HSC/LSC, HSR/LSR HSC/LSC, HSR/LSR w/2 Pos. lever
PERFORMANCE ELITE	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust	FIT GRIP2 (HSC/LSC, HSR/LSR) FIT4 3-Position w/adjust FIT4 2-Pos. Remote w/adjust			LSC, LSR LSC, LSR w/2-Pos. lever
PERFORMANCE	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP 3-Pos. w/micro-adjust FIT GRIP 2-Position Remote	LSC, LSR	LSC, LSR LSC, LSR w/2 Pos. lever	
RHYTHM	FIT GRIP Sweep-Adjust FIT GRIP 2-Position Remote	FIT GRIP Sweep-Adjust** FIT GRIP 2-Pos. Remote**				
MARZOCCHI	B O M B E R Z 2	B O M B E R Z 1		B O M B E R C R	 NEW 8mm x 30mm Outboard Roller Bearing Rear Shock Mounting Kit	
	RAIL Sweep-Adjust RAIL 2-Position Remote	FIT GRIP Sweep-Adjust** FIT GRIP 2-Pos. Remote**		LSC, LSR		

** E-bike optimized chassis not available

= NEW FOR MY21



METTRE EN SCÈNE FOX & MARZOCCHI



PRÉSENTER CORRECTEMENT L'EXPERTISE EN MATIÈRE DE SUSPENSION ET DE SERVICE SUR LE POINT DE VENTE



FOX & marzocchi est idéal pour profiler et soutenir au maximum la "riding fun mission" :

- Les deux principaux piliers des services, "Service" et "Ergonomie", sont mis en évidence de manière utile - sur le point de vente et sur le site web



Service
Pilier n° 1



Quand et comment parlez-vous à vos clientes et clients du prochain service?



Ergonomie
Pilier n° 2



Vos clientes et clients veulent se sentir bien et en sécurité sur leurs vélos. Pensez-vous que le plaisir de votre client à faire du vélo est vraiment votre plus grande préoccupation ?



Expérience d'achat
Pilier n° 4



Vos clients ressentent-ils une identité, vos produits et services, vos amis et vos exigences qualitatives avec autant de soin que vous l'imaginez – dans votre magasin, mais aussi numériquement sur votre site internet ?

FOX by FUMO – notre système est axé sur l’optimisation du plaisir de conduite. A travers ces quatre champs d’action, nous vous proposons, en tant que partenaire Fox, des prestations et services qui vous aideront à atteindre vos objectifs.

Secteur SERVICE Chances Grand potentiel de création de valeur chez le marchand - Service pour fourche et petit service pour amortisseur - L’entretien influence sur la garantie, la fonction et la durée de vie - Le service génère de la vente Services FOX-FUMO Conseils concernant les possibilités de service chez le marchand - Performance B2B2C - Organisation de l’atelier - Programme pour remplacement de fourche Soutien dans la sensibilisation des clients par rapport aux services : - Outils Shop-in-Shop - Soutien RP/Publicité Des processus efficaces et la transparence des prix services FUMO	Secteur TUNING & UP-GRADING Chances Réglages de base et adaptation des suspensions au vététiste. La compétence est l’atout qui fera la différence avec la vente sur internet - Réglage Sag / Rebond - Modification du volume d’air - Upgrade en remote - Tige de selle Transfer Services FOX-FUMO Conseils sur l’adaptation et possibilités chez le marchand - Nouvelle vente lors de l’installation initiale - Propositions de réglages Conseils sur les possibilités de mise à niveau chez le marchand - Programme de fourches de test - Approvisionnement bien organisé	Secteur VENTE Chances Fox propose d’excellentes possibilités dans chaque catégorie de MTB, pour maximiser le potentiel de vos produits - Possibilités de tests - Gamme complète de fourches et d’amortisseurs, mis à l’épreuve - Ventes complémentaires grâce à la tige de selle Transfer Services FOX-FUMO Assortiment de produit avec une très bonne disponibilité Commande en ligne sur le B2FUMO Livraison 16+ Promotion des ventes/conseils via notre service de vente externe, notre bureau marketing et vente	Secteur GARANTIE Chances Même si les cas de garantie ne sont pas très agréables; vous avez toujours l’occasion de fidéliser le client, créer de nouveaux contacts et installer une excellente relation entre vous et eux Services FOX-FUMO Clairement orienté sur l’efficacité des procédures et des garanties
--	---	---	--

Se former chez nous à l’Académie FUMO – Augmenter vos connaissances sur FOX

PRÉSENTER CORRECTEMENT L'EXPERTISE EN MATIÈRE DE SUSPENSION ET DE SERVICE SUR LE POINT DE VENTE



NOUVEAU EN 2021 - EXPLIQUER ET METTRE EN ŒUVRE L'ADAPTATION DU SYSTÈME DE SUSPENSION À LA PHYSIOLOGIE ET AU STYLE DE CONDUITE DU (DES) CONDUCTEUR(S) D'UNE MANIÈRE FACILE À SAISIR AU POINT DE VENTE : **SETUP / TUNING**

Pourquoi?

Vous roulez plus efficacement, avec plus de confiance, de sécurité et donc de plaisir!

une monture bien réglée

Un bon vélo, que du bonheur

Un mauvais setup

mauvaises sensations sur un vélo fantastique

Étape 1 : Questionner sur l'Air Volume Spacer

Ajustez la chambre d'air en fonction de votre style de conduite, du terrain et de votre poids

Un maximum de spacers

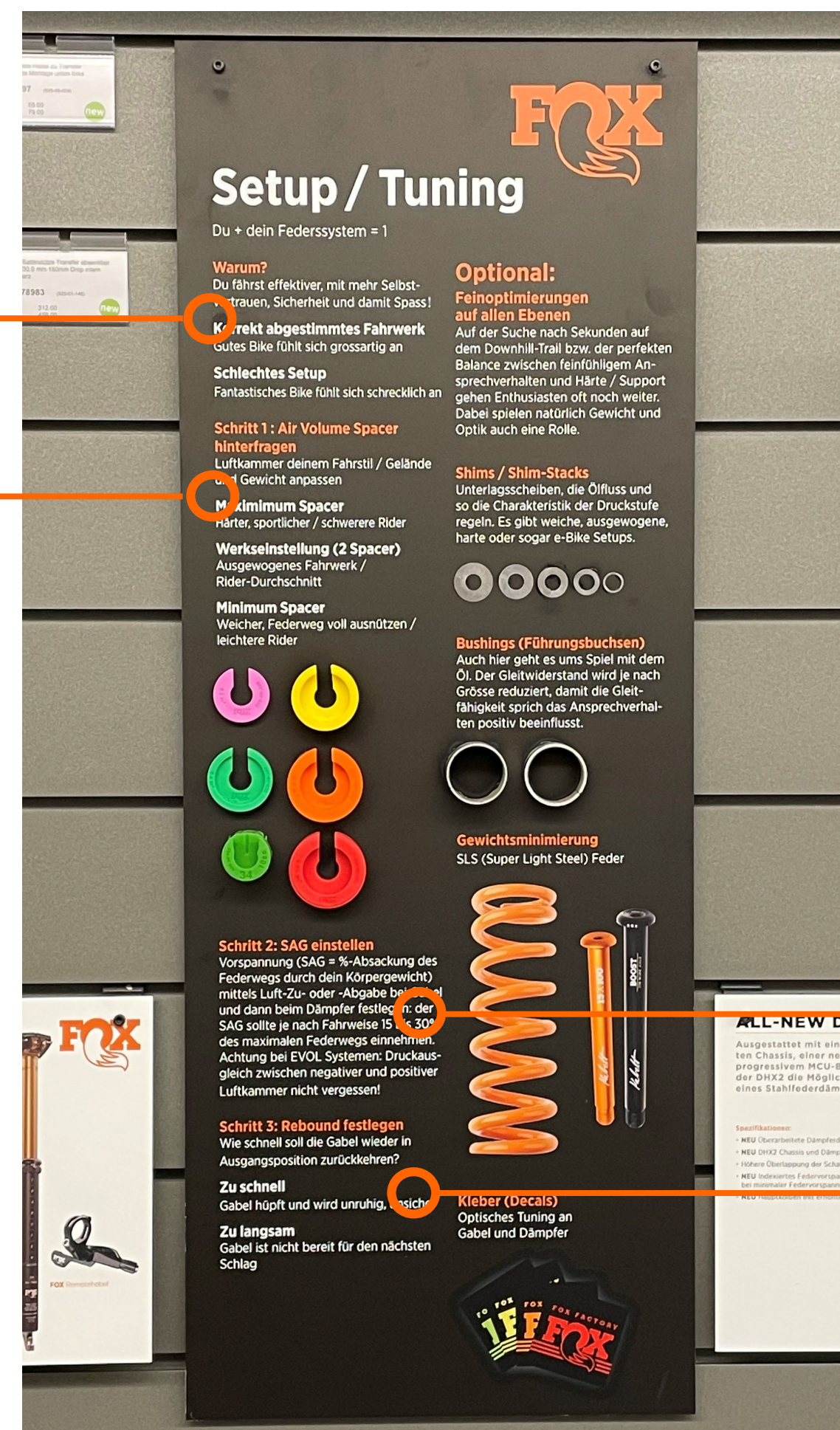
Plus dur, plus sportif / rider plus lourd

Réglage d'usine (2 Spacers)

Châssis équilibré / rider moyen

Le minimum de spacers

Plus doux, utilisation complète du débattement / rider plus léger



Étape 2 : Régler le SAG

Réglez la pression initiale (SAG = % de diminution du débattement dû à votre poids) en ajoutant ou en enlevant de l'air au niveau de la fourche puis de l'amortisseur : le SAG doit être de 15 à 30 % du débattement maximal, selon votre style de conduite. Attention avec les systèmes EVOL : N'oubliez pas d'équilibrer la pression entre les chambres d'air négatives et positives !

Étape 3 : Régler le Rebond

À quelle vitesse la fourche doit-elle revenir à sa position initiale ?

Trop rapide

la fourche saute et devient instable, dangereux

Trop lent

la fourche n'est pas prête pour le choc suivant

PRÉSENTER CORRECTEMENT L'EXPERTISE EN MATIÈRE DE SUSPENSION ET DE SERVICE SUR LE POINT DE VENTE



NOUVEAU EN 2021 - EXPLIQUER ET TERMINER LE DIALOGUE SUR L'INTERVALLE DE SERVICE AU POINT DE VENTE, ADAPTÉ À L'UTILISATION ET AU STYLE DE CONDUITE DU OU DES CONDUCTEURS : **SERVICE FOURCHES / AMORTISSEURS**

Pourquoi et à quelle fréquence?

Le VTT se pratique sur sentiers, souvent par tous les temps – la poussière, la saleté et les plus petites particules sont les ennemis naturels de tous types de suspensions. Deux points sont donc très importants :

- Nettoyage en douceur des parties coulissantes et des joints après chaque trajet sous la poussière ou la pluie
- 1 fois par an minimum au service (d'hiver), ou après 125 heures de vélo

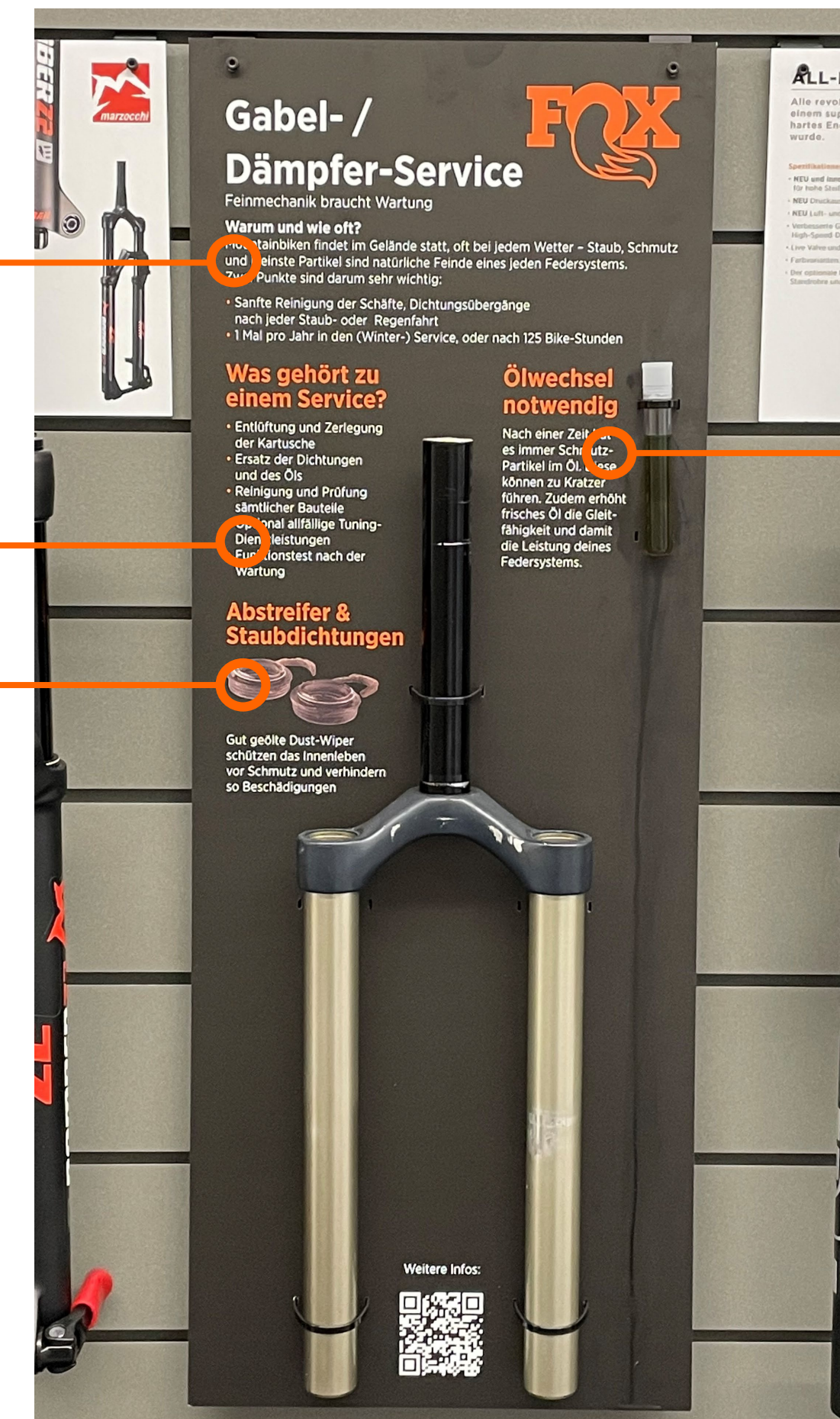
Qu'entend-on par service?

- Démontage de la cartouche
- Remplacement des joints et de l'huile
- Nettoyage et vérification de tous les composants
- Service Tuning optionnel
- Test de fonctionnement après maintenance

Racleurs et joints anti-poussière



Des racleurs parfaitement lubrifiés protègent l'intérieur de la saleté et évitent ainsi des dommages importants.



Changement d'huile nécessaire

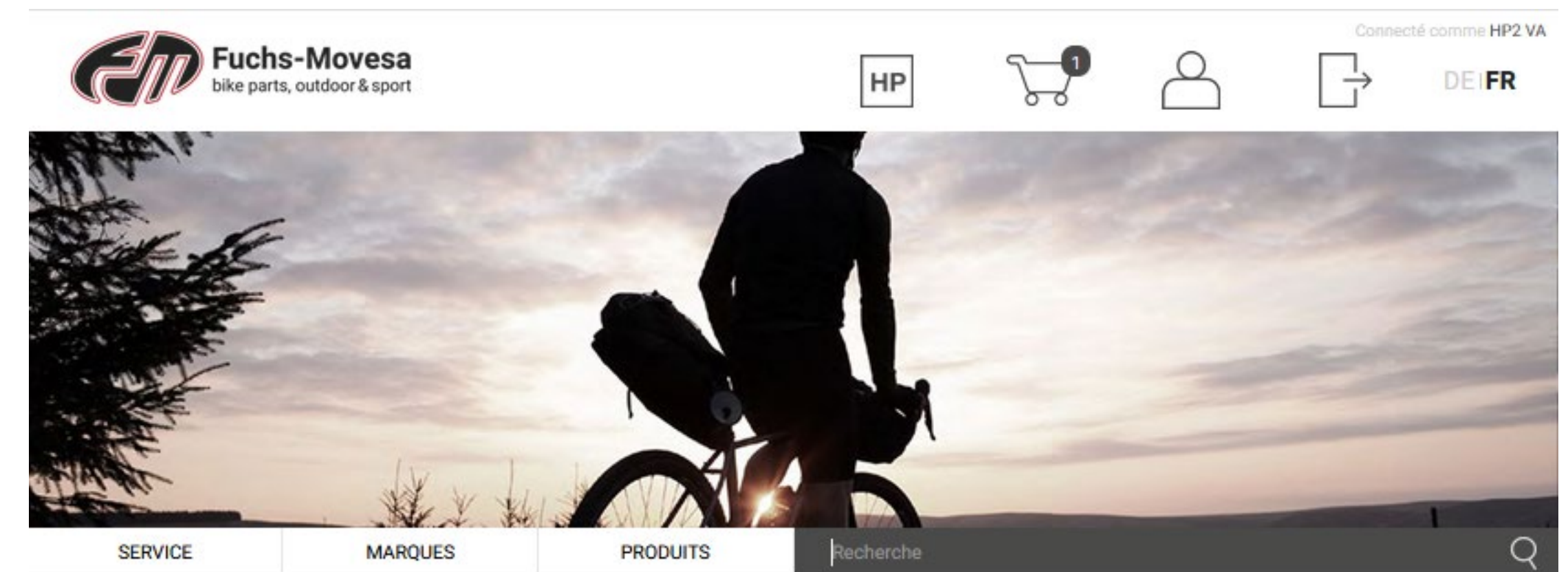
Après un certain temps, apparaissent des impuretés dans l'huile. Celles-ci peuvent entraîner des éraflures. De plus, l'huile fraîche augmente la sensibilité et donc la performance de votre suspension.

SAVOIR-FAIRE ET INFORMATIONS DE BASE IMPORTANTES SUR LE NET - ACCESSIBLE 7 JOURS / 24 HEURES



TUTORIAL film - où, ce que l'on peut trouver:

- Connectez-vous sur notre site B2FUMO sous la rubrique FOX Support
- Connexion à l'espace académique de Velosuisse



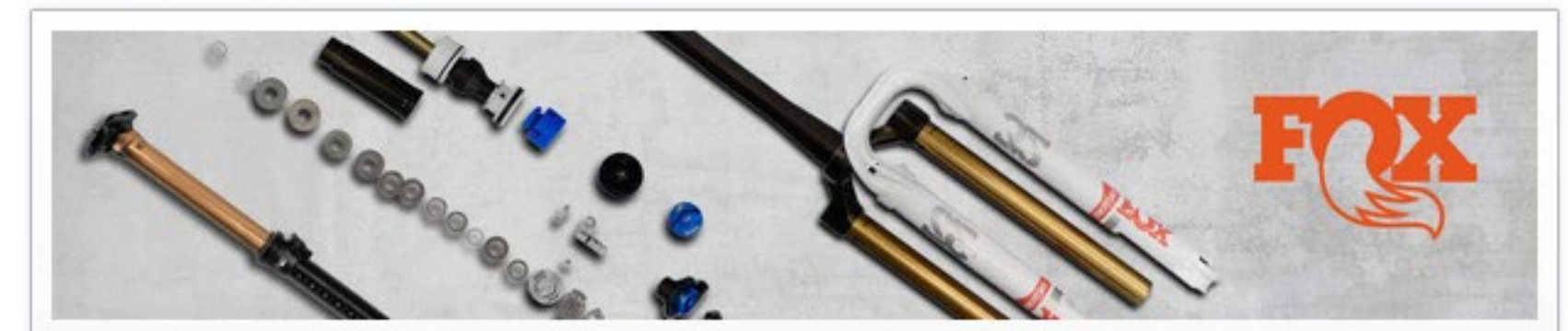
> Service

- > Serveur media FUMO
- > Documents
- > Support Shimano
- > **Support FOX**
- > Service
- > Garantie
- > Tech Info
- > Contact
- > Support BOSCH
- > Formations & Trainings

> Cinq piliers

> Entreprise

Support FOX



Chers revendeurs spécialisés, bienvenue dans le monde de FOX by FUMO, nous sommes particulièrement fiers de pouvoir représenter FOX en Suisse, le pays du VTT.

Notre engagement quotidien est basé sur une mission claire :

Nous voulons grâce à vous et ensemble, chers revendeurs spécialisés, garantir un plaisir de conduite optimal à tous les clients qui roulent avec une fourche FOX ou une suspension FOX !

Le réglage du système de suspension adapté au poids et style de conduite du client, ainsi que, surtout, l'entretien régulier et professionnel, sont les éléments fondamentaux pour un plaisir de conduite maximal avec FOX!

FUMO ACADEMIE

- De nombreuses formations FOX à différents niveaux en automne/hiver
- Grande partie pratique sur 12 établis modernes de haut niveau
- Apprendre des professionnels qui travaillent avec eux tous les jours



FOX SUPPORT FUCHS-MOVESA AG

Ligne d'assistance téléphonique pour les concessionnaires FOX Service Center 056 646 46 66

- Par téléphone du MO - FR 08:00 à 12:00 h
- Toute la journée par e-mail à fox@fuchs-movesa.ch

Ventes à l'intérieur 056 464 46 00

- Par téléphone du MO - FR 08:00 à 12:00 / 13:30 à 17:00
- Toute la journée par e-mail à verkauf@fuchs-movesa.ch

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE ATTENTION

