

# PIANO DI PROTEZIONE CONTRO LA COVID-19 PER I NEGOZI SPECIALIZZATI NELLA VENDITA DI VEICOLI A DUE RUOTE: CONDIZIONI GENERALI E CONTENUTI

---

Versione 4.0 del 25 giugno 2021 **Le modifiche sono contrassegnate in giallo**

**Questo piano di protezione può essere modificato in qualsiasi momento a seguito di misure ufficiali**

## INTRODUZIONE

Il seguente piano di protezione descrive le disposizioni che le aziende devono adempiere per poter riprendere o proseguire la loro attività secondo l'ordinanza 2 COVID-19. Le prescrizioni si rivolgono ai gestori di strutture, agli organizzatori di manifestazioni e ai datori di lavoro e servono a stabilire misure di protezione interne all'azienda da attuare con la collaborazione dei lavoratori.

## SCOPO DI QUESTE MISURE

Lo scopo delle misure è di proteggere dal contagio da nuovo coronavirus, da un lato, i lavoratori e le persone che svolgono attività nell'azienda, dall'altro la popolazione in generale che usufruisce dei servizi. Inoltre si tratta di proteggere nel miglior modo possibile le persone particolarmente a rischio, sia tra i lavoratori sia tra i clienti.

## BASI LEGALI

Ordinanza 2 COVID-19 (RS 818.101.24), legge sul lavoro (RS 822.11) e relative ordinanze.

## REGOLE DI BASE

---

Il piano di protezione dell'azienda deve assicurare che siano rispettate le seguenti disposizioni, per ognuna delle quali occorre prevedere misure sufficienti e adeguate. Il datore di lavoro e il responsabile dell'azienda rispondono della scelta e dell'attuazione delle misure.

1. Dal 1° marzo 2021, Tutte le aree di vendita e gli showroom potranno essere aperti e l'intera gamma di prodotti resi accessibili.
2. Il click & collect è ancora permesso.
3. Tutte le persone dell'azienda si puliscono le mani regolarmente.
4. I lavoratori e le altre persone si tengono a 1,5 m di distanza reciproca.
5. Pulizia regolare secondo necessità di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se vengono toccati da più persone.
6. Protezione adeguata delle persone particolarmente a rischio.
7. Mandare a casa le persone malate e invitarle a seguire le istruzioni dell'UFSP sull'auto-isolamento.
8. Tenere conto di aspetti specifici del lavoro e delle situazioni di lavoro per garantire la protezione.
9. Informare i lavoratori e le altre persone interessate sulle disposizioni e sulle misure.
10. Attuare le disposizioni a livello di gestione per applicare e aggiornare le misure di protezione in modo efficiente.

## 1. IGIENE DELLE MANI

---

Tutte le persone nell'azienda si lavano regolarmente le mani.

- Installazione di dispenser igienizzanti per le mani: entrando nel negozio i clienti devono potersi disinfettare le mani con un disinfettante;
- Tutte le persone nell'azienda devono lavarsi regolarmente le mani con acqua e sapone, in particolare prima dell'arrivo sul posto di lavoro, tra un cliente e l'altro e dopo le pause. Nei posti di lavoro dove ciò non è possibile le mani devono essere disinfettate.
- Rimozione di oggetti non necessari che potrebbero essere toccati dalla clientela, per esempio giornali, riviste e angoli caffè. Rimozione dei distributori d'acqua.

## 2. TENERSI A DISTANZA

---

Lavoratori e le altre persone si tengono a 1,5 m di distanza reciproca.

### Stabilire zone di transito e di soggiorno

---

Si tratta per esempio di percorsi di transito a senso unico, zone per la consulenza, sale d'attesa, locali riservati al personale.

- Applicazione di segni di riferimento sul pavimento per garantire il mantenimento della distanza di almeno 1,5 m tra le persone presenti in negozio e rispettare il flusso di persone;
- garantire 1,5 m di distanza tra i clienti in attesa;
- garantire 1,5 m di distanza nei locali di soggiorno (p. es. mense, cucine, locali comuni);
- garantire 1,5 m di distanza nei WC pubblici;
- prevedere appositi locali per le persone particolarmente a rischio.

### Limitazione del numero di persone

---

- Nei negozi con una superficie di vendita fino a 40 metri quadrati, possono essere presenti al massimo 3 clienti.
  - Tra 41 e 500 metri quadrati di superficie di vendita: 10 metri quadrati per cliente, ma sono ammessi almeno 5 clienti;
  - Da 501 a 1500 metri quadrati di superficie di vendita: 15 metri quadrati per cliente, ma sono ammessi almeno 50 clienti;
  - Per i negozi con una superficie di vendita di 1500 metri quadrati o più: 25 metri quadrati per cliente, ma sono ammessi almeno 100 clienti.
- Per area di vendita si intende l'area lorda liberamente accessibile ai clienti (cioè compresi gli scaffali di vendita e altri scaffali).
- Davanti al negozio, deve essere chiaramente indicato quanti clienti sono autorizzati a stare nel negozio allo stesso tempo. La osservanza di questo requisito deve essere continuamente monitorata.
- Ricevere la clientela su appuntamento;
- trasferire all'aperto le file di clienti in attesa in mancanza di altre opzioni;
- lasciar entrare in negozio soltanto le persone che necessitano di un servizio;
- offrire il servizio online;
- offrire la consegna a domicilio o la spedizione postale.

## LAVORI PER I QUALI È INEVITABILE UNA DISTANZA DI MENO DI 1,5 M

---

Ridurre al minimo per quanto possibile l'esposizione delle persone durante il lavoro diminuendo la durata del contatto o adottando adeguate misure di protezione.

**La maschera protettiva deve essere indossata quando si interagisce con i clienti al chiuso.** I clienti sono responsabili di procurare e indossare una mascherina igienica. Tuttavia, i negozi specializzati nella vendita di veicoli a due ruote possono anche distribuire mascherine igieniche alla clientela in caso di necessità.

- Il datore di lavoro decide se i dipendenti devono indossare una maschera quando non sono in contatto con i clienti.
- Per proteggere i lavoratori all'interno, le maschere devono essere indossate ogni volta che più di una persona è presente in una stanza. Una grande distanza tra le postazioni di lavoro nella stessa stanza non è più sufficiente.
- Prima e dopo ogni contatto con i clienti i lavoratori devono lavarsi le mani con acqua e sapone o disinfettarle con un disinfettante per le mani.
- Coprire le ferite sulle dita o indossare guanti protettivi.
- Evitare il contatto corporeo non necessario (p. es. le strette di mano).

Lavori a contatto con il corpo nella vendita di caschi e abbigliamento

- igiene delle mani
- disinfezione dei caschi indossati per il test

### Lavori con utensili e contatto corporeo

---

Esempi di misure:

- se possibile, ogni dipendente utilizza sempre i propri strumenti di lavoro. Gli attrezzi devono essere disinfettati più volte al giorno. Utensili utilizzati da più persone devono essere disinfettati dopo ogni utilizzo;
- disinfettare gli apparecchi telefonici ogni giorno.

## 3. PULIZIA

---

Pulizia regolare secondo necessità di superfici e oggetti dopo l'uso, in particolare se vengono toccati da più persone. Smaltimento sicuro dei rifiuti e gestione sicura degli indumenti da lavoro.

### Ventilazione

---

- Provvedere a un ricambio d'aria regolare e sufficiente nei locali di lavoro (p. es. arieggiare 4 volte al giorno per circa 10 minuti).

### Superfici e oggetti

---

- Disinfettare le superfici di contatto sui veicoli (in particolare le maniglie)
- pulire regolarmente con un comune detergente le superfici e gli oggetti (p. es. superfici di lavoro, telefoni, tastiere e utensili da lavoro), in particolare se utilizzati in comune;
- non condividere tazze, bicchieri, stoviglie o utensili; lavare le stoviglie dopo l'uso con acqua e detersivo;
- pulire regolarmente maniglie di porte, pulsanti di ascensori, corrimano e altri oggetti toccati spesso da più persone.

## WC pubblici

---

- Pulizia regolare dei WC pubblici;
- smaltimento corretto dei rifiuti;
- WC pubblici possono essere utilizzati solo da 1 persona per volta.

## Rifiuti

---

- Svuotare regolarmente i cestini dei rifiuti (in particolare quelli vicino a dove ci si lava le mani);
- evitare di toccare direttamente i rifiuti; utilizzare sempre degli attrezzi (scopa, paletta ecc.);
- indossare guanti per toccare i rifiuti e gettarli subito dopo l'uso;
- non comprimere i sacchi dei rifiuti.

## Indumenti da lavoro e biancheria

---

- utilizzare indumenti da lavoro personali;
- lavare regolarmente gli indumenti da lavoro con un comune detersivo;

## 4. PERSONE PARTICOLARMENTE A RISCHIO

---

Le persone particolarmente a rischio continuano ad attenersi alle misure di protezione dell'UFSP e restano per quanto possibile a casa. La protezione delle persone particolarmente a rischio è disciplinata dettagliatamente nell'ordinanza 2 COVID-19.

## 5. PERSONE MALATE DI COVID-19 SUL POSTO DI LAVORO

---

Mandare a casa le persone malate e invitarle a seguire le istruzioni dell'UFSP sull'auto-isolamento.

## 6. SITUAZIONI DI LAVORO PARTICOLARI

---

Tenere conto di aspetti specifici del lavoro e delle situazioni di lavoro per garantire la protezione.

### Materiale di protezione individuale

---

Uso corretto del materiale di protezione individuale

- indossare, utilizzare e smaltire correttamente mascherine protettive;
- indossare, utilizzare e smaltire correttamente mascherine i guanti;
- disinfettare correttamente e regolarmente gli oggetti riutilizzabili.

### Lavorare a casa con i clienti

---

Tutte le misure di cui sopra devono essere prese in considerazione anche nei rapporti clientelari a domicilio.

## 7. INFORMAZIONE

---

Informare i lavoratori e le altre persone interessate sulle direttive e sulle misure ~~(Far confermare le informazioni trasmesse con la firma).~~

### Informazioni alla clientela

---

Esempi di misure:

- ~~• appendere le misure di protezione raccomandate dall'UFSP a ogni ingresso;~~
- ~~• informare la clientela che è preferibile il pagamento senza contatto;~~
- ~~• test drive esclusivamente con l'abbigliamento protettivo del cliente (casco ecc.)~~

### Informazioni ai lavoratori

---

- Informare i lavoratori particolarmente a rischio sui loro diritti e sulle misure di protezione adottate nell'azienda.

## 8. GESTIONE

---

Attuazione delle disposizioni a livello di gestione per applicare e aggiornare le misure di protezione in modo efficiente.

- istruire regolarmente i lavoratori sulle misure di igiene e l'interazione sicura con la clientela;
- rifornire regolarmente i distributori di sapone e di asciugamani monouso e tenere scorte sufficienti;
- controllare regolarmente e ripristinare le scorte di disinfettante (per le mani), nonché di detersivi (per oggetti e/o superfici);
- controllare regolarmente e ripristinare le scorte di mascherine igieniche e disinfettante;
- per quanto possibile, assegnare ai lavoratori particolarmente a rischio mansioni a basso rischio di infezione;
- organizzare le pause nel lavoro a turno;
- rispettare le regole della distanza pendenti le riunioni.

### Lavoratori malati

---

Esempi di misure:

- non consentire ai lavoratori malati di lavorare e mandarli immediatamente a casa